

FAKTA OM NY FORORDNING OM INTERNATIONAL ROAMING I EU - MARTS 2012

Lavere priser for at ringe, sende sms og gå på internettet i EU og øget konkurrence

Den nye roamingforordning vil i højere grad end hidtil beskytte forbrugerne, så de kan anvende mobiltjenester i udlandet uden frygt for store regninger. Roamingforordningen vil endvidere stimulere økonomisk vækst i EU ved at fjerne en barriere for mobilitet på tværs af grænserne i EU. Desuden vil de nye regler også styrke forbrugerbeskyttelsen, bl.a. når europæerne bruger mobiltelefonen uden for EU.

Den nye roamingforordning vil gøre det væsentligt billigere for de europæiske forbrugere og erhvervslivet at benytte mobiltelefonen og mobilt bredbånd i andre EU-medlemslande. Mobilselskaberne pålægges lofter over de priser, som de kan opkræve for opkald, sms og datatjenester i udlandet. Endvidere indføres en række nye spilleregler for mobilselskaberne, hvilket skal styrke konkurrencen og bringe prisen for at anvende sin mobiltelefon og sin bærbare computer i et andet EU-land tættere på de priser, som kendes fra de nationale hjemmemarkeder. De to strukturelle tiltag er grundlæggende, at operatørerne skal give adgang til hinandens net og kunderne kan vælge andre udbydere end sin faste udbyder. I 2016 gennemfører Kommissionen en analyse af markedssituationen med sigte på at kunne fjerne prislofterne i juni 2017. Hvis ikke markedet har skabt "naturlige" lave priser, vil Kommissionen levere et nyt forslag til evt. at forlænge prislofterne.

Baggrund

International roaming er, når man anvender sit nationale mobiltelefoniabonnement eller mobile bredbåndsabonnement i udlandet. Eksempelvis når en dansk forbruger anvender sit TDC abonnement til at gå på internettet i Tyskland. De nye regler vil afløse de gamle regler den 30. juni 2012.

International roaming har generelt været dyrt for forbrugerne i forhold til tilsvarende tjenester i hjemlandet. Det er dog ikke muligt at forklare prisforskellen med reelle omkostningsforskelle. De høje priser på international roaming skyldes derimod manglende konkurrence.

Fakta

EU har siden 2007 gradvist indført lavere priser på international roaming i EU ved at indføre lofter over de priser, som teleselskaberne kan opkræve af kunder for taleopkald og sms (detailprisen). Samtidig er der indført lofter over de priser, som selskaberne afregner indbyrdes for at anvende hinandens mobilnet til opkald, sms og datatjenester i forbindelse med roaming (engrosprisen).

Roaming I (2007)	<ul style="list-style-type: none">• Prislofter taleopkald (engros og detail)• Sms med prisinformationer
Roaming II (2009)	<ul style="list-style-type: none">• Prislofter sms (engros og detail)• Prislofter datatjenester (engros)• Regningsloft for datatjenester i EU (fra 2010)
Roaming III (2012-2022)	<ul style="list-style-type: none">• Regningsloft for datatjenester i hele verden• Prislofter datatjenester (detail)• Strukturelt tiltag (bedre adgang for små mobilselskaber)• Strukturelt tiltag (muliggør at kunderne kan vælge roaming udbyder særskilt fra kundens nationale udbyder af telefoni)

Den nye roamingforordning vil sikre yderligere reduktion af prislofterne, og samtidig udvides reguleringen til også at omfatte prisen på datatjenester i udlandet.

Priser, DKK (detailpriser er inkl. moms, engrospriser er ekskl. moms)	1.juli 2011	1.juli 2012	1.juli 2013	1.juli 2014
Foretage taleopkald (engros) – pr. minut	1,34	1,04	0,75	0,37
Foretage taleopkald (detail) – pr. minut	3,26	2,70	2,24	1,77
Modtage taleopkald (detail) – pr. minut	1,02	0,75	0,65	0,47
Afsende sms (engros) – pr. sms	0,30	0,22	0,15	0,15
Afsende sms (detail) – pr. sms	1,02	0,84	0,75	0,56
Data (engros) – pr. MB	3,73	1,86	1,12	0,37
Data (detail) – pr. MB	-*	6,52	4,19	1,86
Dataloft (detail) – kr. pr. måned	466	466	466	466

Note: Prisen for data er pt. ureguleret på detailniveau, men de fleste danske udbydere tager knap 20 kr. pr. MB.

Kontaktinformation

DK – Troels Blicher Danielsen, trd@evm.dk, tlf. 33 95 45 41

DK – Henrik Røjgaard, hrg@evm.dk, tlf. 33 92 41 99