

## NOTAT

### Faktaark - Aktive forbrugere

#### *Mobiltelefoners modtagerforhold*

- Forbrugerne skal have mulighed for at sammenligne de enkelte telefonmodellens antennekvalitet. I dag er det vanskeligt som forbruger at vurdere, om en telefon har god eller dårlig antennekvalitet, inden man køber den.
- Regeringen vil derfor arbejde for, at der indføres en fælles EU-mærkning for mobiltelefoners antennekvalitet.
- Erhvervs- og Vækstministeriet laver desuden en undersøgelse af mobiltelefonernes antennekvalitet. Det giver forbrugeren mulighed for at træffe sit valg om telefonmodel på et bedre grundlag.
- Endelig undersøger Erhvervs- og Vækstministeriet, hvordan der kan udvikles en app, der kan vise geografiske forskelle i dækningen. App'en vil indsamle oplysninger om den oplevede dækning, så man kan sammenligne dækningen i forskellige områder.

#### *Ny detaljeret bredbåndskortlægning*

- Regeringen ønsker at forbedre de eksisterende bredbånds- og mobilkortlægninger, så borgere, virksomheder og offentlige myndigheder kan få en bedre og mere detaljeret indsigt i bredbåndsdækningen på lokalt niveau.

#### *Ny bredbåndsmåler*

- Regeringen vil udvide den eksisterende bredbåndsmåler med en interaktiv kortløsning, der viser de faktiske hastigheder, som forbrugerne oplever i lokalområdet. Det vil give bedre gennemsigtighed for forbrugerne og konkurrence på bredbåndsmarkedet. Der udarbejdes ligeledes en mobil udgave af Bredbåndsmåleren.

#### *Nøddrift af bredbåndsforbindelser ved konkurstilfælde*

- Regeringen vil fremsætte lovforslag, der giver 30 dages nøddrift af internetforbindelser, hvis bredbåndsudbydere går konkurs, som Skyline gjorde i 2012.
- Dermed risikerer danskerne ikke til at stå uden internetforbindelse fra den ene dag til den anden.