

FORBRUGERE

REGERINGEN STYRKER FORBRUGERBESKYTTELSEN

Har du tænkt over, hvor ofte du bruger din bank? Langt de fleste danskere er dybt afhængige af banken i deres hverdag.

Når du eksempelvis får din løn, pension eller en anden ydelse, har du brug for en konto, pengene kan komme ind på – og hæves fra.

Uanset hvem du er, så fortjener du en fair behandling og en tryghed i mødet mellem dine behov og din bank.



Din ret til en konto – compensation ved unfair behandling

Som privatkunde har du ret til en konto i banken – en såkaldt basal betalingskonto. Det gælder også socialt udsatte borgere. Det er bestemt ved lov.

Men desværre har vi set udfordringer. Undersøgelser har vist, at bankerne ikke er i mål med at efterleve reglerne.

Derfor vil regeringen nu styrke forbrugerbeskyttelsen og sikre alle bankkunder tryk og fair adgang til bankerne.

Hvad er en basal betalingskonto?

En basal betalingskonto er en helt almindelig bankkonto i en bank. Med en basal betalingskonto kan borgeren hæve og indsætte kontanter, udføre og modtage betalinger, betale med betalingskort og foretage direkte debiteringer (betalingsservice).

Sådan styrker regeringen forbrugerbeskyttelsen



Bankerne forpligtes til i fremtiden at registrere og begrunde alle afslag på en basal betalingskonto.

Banken må nemlig kun afvise dig i særlige tilfælde.



Bankkunder skal have ret til godtgørelse, hvis de uretmæssigt får afslag på en basal betalingskonto.



Bankerne vil desuden skulle offentliggøre de sager, som de taber om basal betalingskonto.

Det skal skabe gennemsigtighed om bankernes efterlevelse af reglerne.