

FORBRUGERE

REGERINGEN STYRKER KONKURRENCEN PÅ BANKMARKEDET

Har du oplevet frustration over ikke at kunne finde eller forstå dine udgifter til banken? Hvis svaret er ja, er du langt fra alene.

Hele 42 procent af forbrugerne kunne ikke finde deres udgifter til banken, da Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen tilbage i 2022 lavede en undersøgelse af bankmarkedet.

Ikke nok med det syntes 61 procent, at processen med at finde oplysninger var svær eller meget svær. Og 77 procent af dem vurderede, at de ville være mere aktive kunder, hvis det var lettere at få overblik. En helt almindelig familie med ejerbolig og to børn kan spare 3.476 kr. ved at skifte til den billigste bank.

 Simpel oversigt over udgifter til din bank

Selvom din bank i dag er forpligtet til at sikre, at du som kunde kan se, hvad du betaler, viser undersøgelser, at det kan være svært og uoverskueligt for forbrugerne at finde oplysningerne. Bankforhold er komplekse, og informationerne kan være spredt mange steder.



42 PCT.

kan ikke finde deres
udgifter til banken.

Kilde: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Derfor lavede Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen et eksperiment i 2023 for at teste, om en simpel oversigt med kundens samlede bankomkostninger ville gøre det lettere at se, hvor meget det koster at være kunde i banken.

Eksperimentet viser, at vi langt bedre forstår vores samlede bankomkostninger, når oplysningerne samles ét sted i en enkel og overskuelig oversigt skrevet i et klart sprog.

Derfor vil regeringen indføre en simpel oversigt i fx netbanken over privatkunders udgifter til deres bank. Oversigten skal vise alt det, du betaler som bankkunde. Det kan være alt fra renterne på dit forbrugslån, de årlige omkostninger ved dit boliglån til det gebyr, du måske betaler for at have et ekstra betalingskort.

Den simple oversigt giver dig et bedre udgangspunkt til hele tiden at vide, hvad det koster dig at være kunde i banken.

Oversigten skal også gøre det nemmere for dig som privatkunde at sammenligne dine udgifter med andre bankers priser. Derfor skal det være muligt at klikke ja i et samtykkefelt og give tilladelse til, at andre banker selv kan finde din oversigt over bankudgifter digitalt, hvis du beder om det.

Det gør det muligt, at andre banker kan komme med bedre tilbud, uden du selv skal i gang med et stort arbejde for at indsamle oplysninger og sende rundt.

Løsningen vil blive udarbejdet sammen med bankerne, så det medfører så lidt bøvl og bureaukrati for bankerne som muligt.

 Tidligere information om lånetilbud til din boligdrøm

Når du står over for boligkøb, er der mange ting at holde styr på. Ikke mindst dine muligheder for et godt lån.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har tidligere lavet tests, der viser, at hvis du – sammen med alle de ud-

dybende papirer i låneprocessen – får én forside med nøgleinformation, så er det langt nemmere at forstå og overskue.

Det er allerede i dag et krav, at du møder sådan en forside. Men desværre viser erfaringerne, at kunderne ofte får overblikket for sent i låneprocessen i dag, ligesom overblikket ikke er særligt synligt.

Derfor vil bankerne fremover skulle give dig tydelig information endnu tidligere, når du skal optage lån til dit boligkøb. Når du indhenter et tilbud på bankernes hjemmeside, så skal du nemt kunne sammenligne med andre bankers tilbud i god tid.

Det betyder, at du som boligkøber fremover hurtigere vil møde et godt overblik, så det bliver nemmere for dig at indhente konkurrerende tilbud, sammenligne og vælge den mest fordelagtige løsning, før du tager hul på boligdrømmen.

Løsningen vil blive udarbejdet sammen med bankerne.



Besked før din rente bliver dårligere

Måske har du oplevet, at du pludselig betaler en højere rente på dit lån end du i første omgang aftalte med banken? Eller at den rente, du får for pengene på din opsparingskonto, pludselig er faldet?

I dag skal banken varsle dig mindst én måned før, at renten bliver dårligere for dig, med mindre det skyldes udefrakommende forhold. Finanstilsynet vurderer, at der kan være tilfælde, hvor kunderne ikke bliver varslet, hvor de egentlig burde. Det er uholdbart.

Derfor vil vi sikre, at du som forbruger bliver varslet i god tid, før ændringer træder i kraft, medmindre der er tale om helt særlige omstændigheder. På den måde får du besked, hvis din rente bliver dårligere for dig. Det kan være, hvis du for eksempel skal til at betale mere i rente på dit boliglån, eller hvis renten på din opsparing falder.

Banken skal dermed oplyse dig om det i god tid først, hvis den ændrer vilkår, så det bliver dyrere at være kunde.

På den måde er du hele tiden klædt ordentligt på til at vurdere din bank og søge efter alternativer, hvis dine vilkår ændrer sig.

”

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen tests viser, at hvis du får én forside med nøgleinformation i låneprocessen, så er det langt nemmere at forstå og overskue.



Mere enkel kommunikation fra din bank

Det er blevet for vanskeligt og bøvlet for kunderne at overskue deres bankprodukter og -aftaler.

Hos bankerne kan du fx som kunde støde ind i mange forskellige gebyrer med mange forskellige navne for det samme. Det kan derfor være svært at sammenligne priser på tværs.

En del af forklaringen kan findes i de krav og regler, der er på området i dag, der kan gøre det unødvendigt indviklet at overskue ens bankforretninger. De kan med fordel gennemgås og forenkles, så kunderne får bedre overblik over deres bankforretning.

Om du er forbruger eller iværksætter med egen virksomhed er det vigtigt, at du som kunde kan få letforståelig information fra din bank.

Derfor vil vi – sammen med branchen og forbrugerne – sætte gang i et arbejde med at se på, hvordan der kan sikres mere ensrettet og gennemskuelig information til forbrugerne.

Det er helt afgørende for at skabe et mere gennemsigtigt marked.