

# Ulovlig gældsinddrivelse fra banker skal straffes hurtigere

NOVEMBER 2025

## GÆLDSINDDRIVELSE

### 1. Banker risikerer straf med nyt forbud

Med et nyt forbud skal Finanstilsynet ikke kun kunne give påbud til banker, men også kunne politianmelde. Derfor risikerer en bank at blive straffet, hvis de fortsætter med at inddrive gæld, som banken ved eller burde vide er fejlbehæftet.

Banker vil kunne straffes med bøde i potentiel millionstørrelse, hvis de fortsætter inddrivelsen, selvom de ved eller burde vide, at gælden er forkert opgjort eller forældet.

### 2. Sager om forkert opkrævet gæld skal overvåges på ledelsesniveau

Der indføres krav om, at oprydningsarbejdet i sager med forkert opkrævning af gæld skal overvåges af ledelsen i bankerne. Ved at lægge ansvaret for oprydningen hos ledelsen sikres øget fokus på overholdelse af adfærdsreglerne, og en hurtigere og mere effektiv håndtering af oprydningsarbejdet

Finansielle virksomheder, der opdager, at de har opkrævet forkert gæld, får også pligt til at indberette dette til Finanstilsynet og efterfølgende afrapportere, hvordan forholdene er bragt i orden.



Finanstilsynet har siden 2019 gennemført to større undersøgelser af bankernes gældsinddrivelse.

Undersøgelserne viste, at flere banker havde problemer med deres gældsinddrivelse, og førte til i alt 22 påbud rettet mod fem banker.

Danske Bank og Nordea har begge fået påbud om at iværksætte uvildige undersøgelser af deres gældsinddrivelsessager.



Bankernes problemer med gældsinddrivelsessystemerne har bl.a. ført til, at berørte kunder er blevet opkrævet for meget gæld, og at bankerne har modtaget for stor dividende i konkurs- og dødsboer.

Sagerne i Danske Bank og Nordea har berørt flest kunder, hvor henholdsvis ca. 355.000 og ca. 154.000 inkassosager har været berørt.